

**DELEGATION DE SERVICE PUBLIC**

**DU PARKING DE LA ROTONDE**

**A**

**AIX-EN-PROVENCE**

Contrat du 5 novembre 2003

**EXERCICE 2022**

---

1. **RAPPORT DU CONCESSIONNAIRE AU CONCEDANT**

**CONFORMEMENT AUX DISPOSITIONS DE LA LOI**

**N° 95-127 DU 8 FEVRIER 1995**

---

## Table des matières

### 1 COMPTE-RENDU TECHNIQUE

- I- PRESENTATION GENERALE
    - A. DESCRIPTIF DU PARC
    - B. CARACTERISTIQUES DU CONTRAT
      - a) SOCIETE DELEGATAIRE
      - b) SOCIETE EXPLOITANTE
      - c) ADRESSE D'EXPLOITATION
    - C. TARIFS EN VIGUEUR
    - D. ELEMENTS MARQUANTS DE L'EXPLOITATION
  - II- INVENTAIRE DES IMMOBILISATIONS
    - A. PRESENTATION SYNTHETIQUE DES IMMOBILISATIONS
    - B. INVENTAIRE DETAILLE DES BIENS
  - III- INVENTAIRE DETAILLE DES BIENS OPERATIONS D'ENTRETIEN, DE MAINTENANCE ET DE RENOUVELLEMENT
    - A. INVESTISSEMENTS / GER
    - B. CONTRATS D'ENTRETIEN
    - C. INTERVENTION DE MAINTENANCE
  - IV- ANALYSE DU CHIFFRE D'AFFAIRES SYNTHESE DU CHIFFRE D'AFFAIRES  
A SYNTHESSES DU CHIFFRE D'AFFAIRES ET ANALYSE DES FREQUANTATIONS  
HORAIRES
    - a ) Fréquentation horaires
    - b ) Sorties gratuites  - B ABONNEMENTS
  - C DETAIL DES AUTRES ELEMENTS DU CA ET AUTRES PRODUITS
    - L'évolution du ticket moyen
    - Répartition des modes de paiement
- V- QUALITE DE SERVICE
  - A SERVICES A LA CLIENTELE
  - B COMMUNICATION VIA NOTRE SITE INTERNET
  - C SECURITE DANS NOS PARCS
  - D ENVIRONNEMENT
  - E CENTRE DE CONTROLE A DISTANCE

### 2. COMPTE-RENDU FINANCIER DU SERVICE

- I- COMPTE D'EXPLOITATION
  - A. COMPTE PREVISIONNEL POUR L'ANNEE
  - B. COMPTES DU DELEGATAIRE
- II- DETAIL DU CALCUL DE LA REDEVANCE
- III- DETAIL DES FRAIS DE PERSONNEL
- IV- ANNEXES

# 1. COMPTE RENDU TECHNIQUE

## I. PRESENTATION GENERALE

### A. Caractéristiques du contrat

Le parking ROTONDE fait l'objet de la délégation de service public dont la SEMEPA est attributaire depuis la décision du Conseil Municipal du 13 octobre 2003. Ce contrat prévoit la gestion d'un premier parc de 300 places situé sous l'îlot « D » de l'opération Sextius Mirabeau et la construction et la gestion d'un parc de 1500 places sous l'îlot « A » de la même opération. La réalisation de cet ouvrage situé sur l'emprise de l'ancien parc de la Gare Routière a entraîné la fermeture de celui-ci. Le parc de « 1500 » places a été mis en service comme prévu au printemps 2007. La capacité réelle totale du parking Rotonde est de 1 598 places. L'ouvrage a fait l'objet d'une inauguration le 10 juillet 2007.

La négociation avec la Ville d'AIX-EN-PROVENCE a conduit la SEMEPA à verser à celle-ci une redevance de 8 millions d'euros qui sera amortie sur la durée de la concession soit 45 ans.

Les tarifs applicables sont prévus par délibération du Conseil Municipal.

### B. Tarifs en vigueur

<b>STATIONNEMENT HORAIRE</b>		<b>- ROTONDE</b>
PERTE de Ticket Horaire - PTH		25 EUROS
<b>Tarification de jour</b>		8h00 à 18h30
1er quart d'heure 2è quart d'heure		GRATUIT
le 1er quart d'heure suivant		2,00 €
chacun des 4 $\frac{1}{4}$ heure suivants		0,60 €
chacun des 35 $\frac{1}{4}$ d'heure suivants		0,50 €
pour 10h30 de stationnement de jour		21,90 €
<b>Tarification de nuit</b>		
1er quart d'heure 2è quart d'heure		GRATUIT
le 1er quart d'heure suivant		1,50 €
le 2ème $\frac{1}{4}$ d'heure suivants		0,50 €
chacun des 20 $\frac{1}{4}$ d'heure suivants		0,20 €
chacun des 30 $\frac{1}{4}$ d'heure suivants		0,10 €
pour 10h30 de stationnement de nuit		9,00 €
<b>24 H DE STATIONNEMENT</b>		25,00 €
<b>ABONNEMENTS</b>		<b>ROTONDE</b>
		<b>Tarif unique</b>
PAR MOIS		110 €
PAR TRIMESTRE		330 €
PAR SEMESTRE		660 €
PAR AN		1 210 €
<b>ABONNEMENTS DE NUIT</b>		30 €
<b>ABONNEMENTS MOTO TRIMESTRE</b>		90€

### C. Éléments marquants des exploitations en 2021

L'année 2020 a été marquée par une pandémie due au virus Covid 19.

L'année 2021 a été, elle aussi, sous le signe de la pandémie et des restrictions sanitaires importantes.

Toutes ces restrictions et contraintes nous ont conduit à constater une baisse de notre chiffre d'affaires horaire de près de 40% en 2020.

Nous avons constaté une progression de 30% en 2021, par rapport à 2020, mais le chiffre d'affaires 2021 reste inférieur de 20 % à celui obtenu en 2019 avant la pandémie.

En 2021, il a été décidé conjointement avec les services de la Ville, de prendre des mesures en amont pour réduire les difficultés exposées ci-dessus. Parmi celle-ci, la remise des entrées sorties du parking Rotonde Allées, dans le sens originel entrée rue Villevieille Sud et sortie au Nord a été réalisée.

Cette mesure couplée dans un premier temps avec la fermeture du cisaillement de l'avenue Max Juvénal mais aussi avec une signalétique relative à la fermeture de la rue Villevieille et à l'entrée du parking s'est révélée particulièrement efficace.

Bien entendu, sa mise en œuvre a néanmoins entraîné pendant la phase travaux, quelques difficultés mais il a été constaté pour la première année une très nette amélioration en sortie de parking et en circulation périphérique.

Les travaux ont commencé les travaux dans le parking début novembre, pour convertir les voies d'entrée en sortie et inversement.

Certains massifs en béton ont dû être créés et d'autres supprimés, pour installer les équipements de péage.

Le sens de circulation à l'intérieur du parc devant changer, la signalétique générale et les panneaux de signalisation à l'intérieur du parc ont été modifiés et changés.

A l'extérieur, les portiques ont été échangés et les services municipaux ont réalisé des travaux de signalisation du nouveau sens de circulation

En 2022, afin de fluidifier les sorties lors de forte affluence, des travaux ont été engagés au niveau 3 du parking.

Suite à la modification du sens de circulation sur la rue Villevieille, la sortie du parking Rotonde donnant sur cette rue a nécessité le déplacement des équipements de péage ainsi que la réfection des trottoirs en sortie.

Une étude de remplacement du matériel de guidage à la place du parking du rotonde a été menée. Le système en place étant vieillissant, la SEMEPA envisage de remplacer celui-ci par un système de guidage vidéo permettant de renforcer notre système de vidéosurveillance.

Ces travaux auront lieu en 2023.

Concernant la sobriété Énergétique, des travaux de pilotage des panneaux publicitaires ont débuté en 2022, ceci afin d'éteindre ces panneaux pendant la nuit lorsque la fréquentation des parkings est au plus faible.

Au parking Rotonde, un pilotage d'éclairage a été installé aux niveaux -4 et -5, permettant de réduire l'éclairage de ces niveaux en semaine de 1h00 à 5h00.

## II. INVENTAIRE DES IMMOBILISATIONS

### A. Présentation synthétiques des immobilisations

#### Synthèse inventaire par Compte pour Rotonde

compte 2	lib cpte	rotonde
215110	Installation péage, horodateurs	5 370
218400	Mobilier	600
220510	Immobilisations incorporelles-Logiciels	4 000
225350	Travaux Electricité	4 174 318
225351	Tvx Plomberie Sanitaire	38 242
225352	Tvx chauffage, ventil,clim,isolation	24 883
225354	Tvx Agencements, carrelage	116 613
225355	Tvx peinture, ravalement	600 411
225356	Tvx signalétique, blocs, portiques	851 786
225357	Tvx serrurerie, fermeture	139 660
225510	Installation péage, horodateurs	783 664
225511	Réseau, fibre optique, téléjalonnement	28 306
225512	Vidéo, alarme, interphonie	195 004
225530	Sécurité, incendie, groupe electrogènes	351 161
225531	Ascenseur et équipement elect.spécifique	843 495
225540	Matériel Electrique, onduleurs, pompes	40 577
225543	Matériel informatique, moniteurs,serveur	6 578
225840	Mobilier	7 190
225310	Constructions bâtiment Gros Oeuvre	25 868 658
<b>Total général</b>		<b>34 080 518</b>

### B. Inventaire détaillé des biens

#### Tableau joint en Annexe 1

## III. OPERATIONS D ENTRETIEN DE MAINTENANCE ET DE RENOUVELLEMENT

### A. Investissements GER

#### Détail des Acquisitions 2022 pour ROTONDE

compte 2	lib cpte	libellé	date acquisition	Valeur d'origine
225352	Tvx chauffag	Créat. CLIMATISATION dans local TGB	17/07/2022	5 804
225352	Tvx chauffag	Climatiseur Gainable 12,5 kW TGBT SF	29/11/2022	7 805
225356	Tvx signaléti	Totem nouvelle entrée Rotonde 300	01/01/2022	2 030
225510	Installation	2 barrières type LBA63 + plastron SRO	27/09/2022	9 349
225510	Installation	2 caméras LPM SRO	27/09/2022	11 236
225510	Installation	2 Antennes Liber'T SRO	27/09/2022	21 842
225510	Installation	2 Inversion sens circulation compl SRO	27/09/2022	3 658
225540	Matériel Ele	Arret Urgence IRVE SRO	06/05/2022	3 488
Total acquisitions pour DSP 1986				65 210

	INVESTISSEMENTS / GER :	
	HT	TTC
<b>ROTONDE</b>	312 829,83 €	375 395,79 €

#### B. Contrats d'entretien

	CONTRATS D'ENTRETIEN	
	HT	TTC
<b>ROTONDE</b>	429 460,00 €	515 351,99 €

#### C. Contrats de maintenance

	INTERVENTIONS DE MAINTENANCE	
	HT	TTC
<b>ROTONDE</b>	125 418,19 €	150 501,81 €

Les contrats de maintenance que nous avons engagés avec nos prestataires externes concernent les domaines suivants :

- ✚ Equipements de sécurité des parcs ( CMSI, CONo, Extincteurs, Portes coupe feu,.. )
- ✚ Equipements de péage
- ✚ Maintenance ascenseurs
- ✚ Maintenance réseau d'eaux usées et Hydrocarbures
- ✚ Maintenance équipement informatique dédié

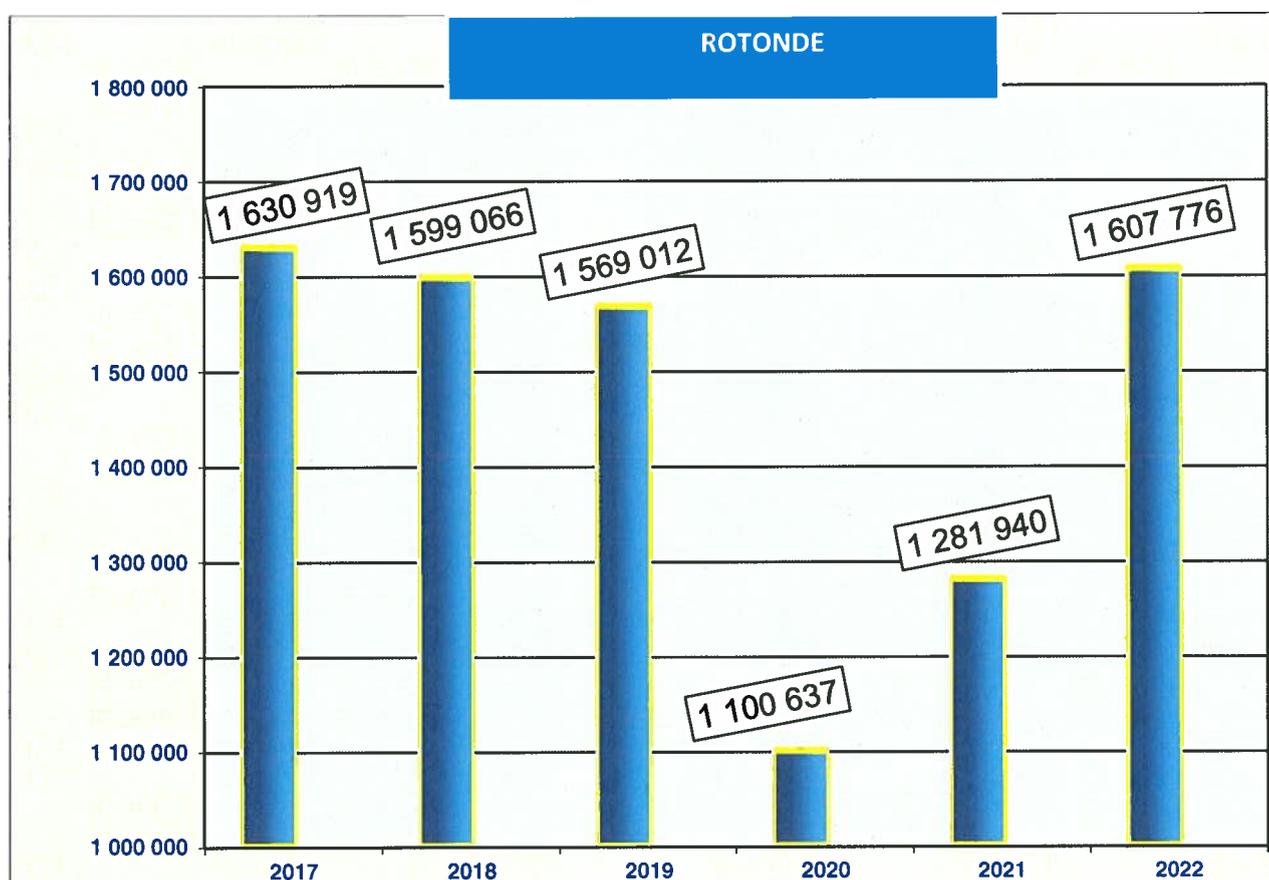
### IV. ANALYSE DU CHIFFRE D AFFAIRES ET AUTRES PRODUITS

#### A. SYNTHÈSE DU CHIFFRE D'AFFAIRES ET ANALYSE DES FREQUENTATIONS HORAIRES

ROTONDE	Nombre d'entrées payantes	recette horaire hors taxes	Taux de rotation	ticket moyen hors taxes	ticket moyen ttc
2016	1 606 843	7387362	3,18	4,60 €	5,52
2017	1 630 919	7 409 597 €	2,73	4,54 €	5,45 €
2018	1 599 066	7 301 831 €	3,18	4,57 €	5,48 €
2019	1 569 012	7 100 020 €	3,07	4,53 €	5,43 €
2020	1 100 637	4 868 261 €	3,07	4,43 €	5,31 €
2021	1 281 940	5 786 232 €	4,51	4,52 €	5,42 €
<b>2022</b>	1 607 776	6 539 714 €	4,07	4,73 €	5,67 €

a) fréquentations horaires

MOIS	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
janvier	128 620	122 380	117 879	129 729	124 658	121 439	69 450	114 153
février	113 134	112 954	113 754	115 463	114 548	117 892	77 131	115 549
mars	124 334	121 972	123 809	130 354	127 784	56 527	87 361	121 866
avril	135 431	125 015	132 927	129 201	126 016	127	43 485	128 870
mai	139 618	124 183	128 631	136 021	131 176	41 136	81 198	134 006
juin	136 403	129 233	131 248	137 408	121 511	125 389	122 574	131 603
juillet	144 304	145 957	149 336	140 998	136 688	152 408	144 175	139 852
août	142 398	145 593	148 373	138 264	140 375	140 606	137 079	145 788
septembre	135 241	137 569	141 639	132 730	131 209	117 128	130 610	138 635
octobre	139 022	139 227	140 177	131 741	134 268	97 348	127 987	134 229
novembre	126 019	132 749	136 863	124 872	132 632	27 483	119 383	135 848
décembre	165 567	170 011	166 283	152 285	148 147	103 154	141 507	167 377
<b>FREQUENTATION</b>	<b>1 630 091</b>	<b>1 606 843</b>	<b>1 630 919</b>	<b>1 599 066</b>	<b>1 569 012</b>	<b>1 100 637</b>	<b>1 281 940</b>	<b>1 607 776</b>



b) sorties gratuites

Nombre d'usagers ayant stationné gratuitement moins d'une demi-heure à Rotonde

	Rotonde
<b>Total sorties dont :</b>	1 607 776
sorties gratuites	191 037
sorties payantes	1 416 739
dont sorties payantes Télébadg LiberT	527 420
dont sorties payantes CB	448 374
<i>% sorties non payantes</i>	11,88%
<i>Ticket validé à 0 (nbre)</i>	5303
<i>Ouvertures autres</i>	6 718
<i>Ticket moyen horaire</i>	4,88 €
<i>Ticket moyen télébadg</i>	5,67 €

## B. LES ABONNEMENTS

La tarification des **abonnements** reste inchangée depuis 2005. Dans un souci de cohérence tarifaire il conviendrait, dans un proche avenir d'envisager une révision des tarifs « abonnés ».

En effet, ils ne sont plus en cohérence ni avec le prix du marché ni avec les nouveaux tarifs horaires, ce qui ne permet aucun turn-over et conduit à des listes d'attentes beaucoup trop longues

TARIFS 2022	ROTONDE
<b>STATUT</b>	
<b>PAR MOIS</b>	110 €
<b>PAR TRIMESTRE</b>	330 €
<b>PAR SEMESTRE</b>	660 €
<b>PAR AN</b>	1 210 €
<b>ABONNEMENTS DE NUIT</b>	30 €
<b>ABONNEMENTS MOTO TRIMESTRE</b>	90€

L'entreprise a ainsi fait un choix de stratégie visant depuis plusieurs années à réduire de façon drastique la délivrance d'abonnements pour conserver les objectifs initiaux qui ont présidé à la réalisation de ce parc : limiter la circulation automobile hors résidents dans les rues de la Ville.

Par ailleurs au 31 décembre **2022**, on comptabilise 14 places louées en contrat d'amodiations.

Le tarif des **amodiations** a été fixé par le Conseil Municipal :

- ✓ à 25 000 € T.T.C. pour 30 ans
- ✓ à 30 000 € T.T.C. pour 50 ans

Tableau des abonnés au 31 Décembre **2022**

Parcs	abonnés permanents	Variation	abonnés Mairie	Amodiations	Total abonnés permanents	liste d'attente	abonnés MOTOS	abonnés de nuit
Rotonde	113	-11	2	14	129	0	8	20

### C. Détail des autres éléments du CA et autres produits

Détail du CHIFFRE D'AFFAIRES	
2022	ROTONDE
Recettes parcs	6 721 315
Amodiations et redevances	8 843
Loyers	23 405
Emplacements publicitaires	124 826
<b>Chiffre d'affaires net</b>	<b>6 878 389</b>

Le tarif de l'abonnement moto/scooter a été fixé à 30 euros par mois et cet abonnement est payable au trimestre.

Nous avons installé des places de stationnement réservées pour les vélos dans plusieurs de nos parkings. Dans le cadre du Plan Vélos de la ville d'Aix et du Plan de Déplacement Urbain voulu par la Métropole, la SEMEPA a engagé des moyens pour réaliser des boxes fermés de stationnement pour vélos.

Nous proposons deux types d'abonnements (Standard et Premium), qui offrent chacun un emplacement sécurisé dans un box spécialement réalisé pour les vélos. Notre offre de prestations comporte des supports protégeant les vélos, des casiers personnels fermant à clef avec prise de courant pour recharge de batterie vélo, centrale de réparation avec outils et gonfleur.

Le parking Rotonde dispose des deux espaces : Standard et Premium.

Le règlement intérieur des parkings a été modifié par avenant métropolitain en date du 20 décembre 2021, pour inscrire la possibilité d'accueillir des vélos dans nos parcs de stationnement



# ESPACES VELOS - TARIFS

TYPE D'ESPACE	CARACTÉRISTIQUES	LOCALISATION	TARIF MENSUEL (dans le cadre d'un abonnement)	ABONNEMENT ANNUEL	TARIF REDUIT (Etudiants, famille 4 vélos, minima sociaux, demandeurs d'emploi)
<b>STANDARD</b> <b>Vélos tous types</b> (Se renseigner pour vélos cargos ou demandes spécifiques)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Espace sécurisé à code d'accès évolutif</li> <li>Arceau individuel acier galvanisé anti-rayures</li> <li>Station de gonflage et de réparation, 22 outils</li> <li>Banc</li> <li>Ecran d'information</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ROTONDE* (entrée Monouris)</li> <li>BELLEGARDE</li> <li>CARNOT</li> <li>RAMBOT</li> <li>CARDEURS</li> <li>MIGNET</li> <li>MEJANES</li> </ul>	<b>4,16 €</b> (sans restriction de domiciliation, abonnement lié au choix d'un parking, identification du vélo par vignette ou gravure) (soit 6 € pour un mois sans abonnement)	<b>50 € / an</b>	<b>3 €/mois</b> (sans justificatif, sans restriction de domiciliation, abonnement lié au choix d'un parking, identification par vignette ou gravure)
<b>PREMIUM</b> <b>Vélos tous types</b> (Se renseigner pour vélos cargos ou demandes spécifiques)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Espace sécurisé à code d'accès évolutif</li> <li>Support individuel berceau anti-chute protection maximale des vélos</li> <li>Casier personnel et sécurisé de rangement avec prise de recharge électrique (gratuite) pour batterie</li> <li>Station de gonflage et de réparation, 22 outils</li> <li>Banc</li> <li>Ecran d'information</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ROTONDE* (entrée Minagri)</li> <li>PASTLUR*</li> <li>CARNOT</li> <li>RAMBOT</li> </ul> *dès mars 2021	<b>10 €</b> (sans restriction de domiciliation, abonnement lié au choix d'un parking, identification du vélo par vignette ou gravure) (soit 14 € pour un mois sans abonnement)	<b>120 € / an</b>	

Rotonde :

Tarif Réduit : 3 abonnements  
 Standard : 5 Abonnements  
 Prénium : 4 Abonnements

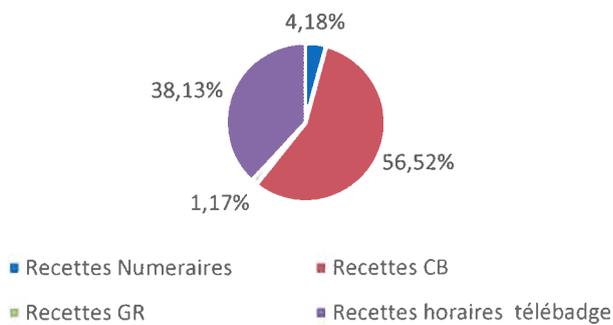
## 1/ Ticket moyen

	Rotonde
Ticket moyen horaire	4,88 €
Ticket moyen télébadge	5,67 €

## 2/ Répartition des modes de paiement

	Rotonde	
Recettes horaires totales	7 847 657,15 €	100,00%
Recettes Numeraires	327 915,30 €	4,18%
Recettes CB	4 435 120,85 €	56,52%
Recettes GR	91 688,50 €	1,17%
Recettes horaires télébadge	2 992 689,30 €	38,13%
Recettes Chèque	243,20 €	0,00%

## ROTONDE



## V. QUALITE DE SERVICE

### A. SERVICE A LA CLIENTELE

Nous avons mis en place sur le site internet du stationnement de la SEMEPA, un espace d'enregistrement en liste d'attente

**SEMÉPA**  
STATIONNEMENT

ACCUEIL ACTUALITES PARQUING ADRESSES ABONNEMENTS PARC PRIVÉ MOBILS ET VÉLOS CONTACT

#### DEMANDE D'ABONNEMENT DANS UN PARKING

Votre demande doit être enregistrée pour 1 seul parking et devra être renouvelée chaque année avant le 15 janvier.

S'enregistrer en liste d'attente pour un abonnement dans un parking

Les champs marqués d'un \* sont obligatoires

Nom \*

Prénoms \*

Adresse \*

Tél. \*

Des abonnements de nuit sont proposés aux habitants du centre-ville. Leur nombre s'élève à 20 à fin 2022.

Les abonnements de nuit permettent de stationner 24h/24h et d'entrer et sortir du parking autant de fois que le souhaite l'utilisateur. Cependant, deux zones de tarification sont facturées de façon différente :

- Tarification mensuelle forfaitaire pour la partie nuit, de 19h00 à 8h00 et le dimanche toute la journée, soit 102 heures par semaine
- Tarification horaire pour les heures de jour, du lundi au samedi de 8h00 à 19h00, soit 66 heures par semaine.

Chaque mois l'abonné a la possibilité de consulter sa facturation depuis l'espace client ; le détail mentionne le forfait de nuit pour le mois qui commence ; le prix des stationnements de jour, s'il y en a, est payé au jour le jour auprès des caisses automatiques.

Les tarifs sont les suivants :

**Tarifs forfaitaires mensuels pour les heures de nuit :**

\* Parc Rotonde 30 €

En cas de dépassement des heures de nuit les tarifs horaires de jour s'appliquent.

**B. COMMUNICATION VIA NOTRE SITE INTERNET**

Un nouveau site internet dédié au stationnement dans les 9 parkings de la SEMEPA a été reconstruit. Ce site offre une carte interactive avec la position géographique de chaque parc, mais aussi le nombre de places disponibles en direct.

Une fiche descriptive des équipements et des services est disponible pour chaque parking. On y retrouve les tarifs, la capacité et un descriptif de l'ouvrage.

Il permet la diffusion d'information sur notre actualité au travers de la rubrique du même nom.



Un espace « abonnés » est dédié à nos clients, dans lequel ils retrouvent leurs factures qui sont dématérialisées et accessibles uniquement sur le site. Cet espace est bien sûr privé et sécurisé par des codes choisis par notre clientèle.

Les bureaux d'accueil de la Direction du stationnement sont ouverts à la clientèle du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h00.

Une seule adresse de messagerie est en place pour faciliter la communication avec notre clientèle :

[service.clients.stationnement@semepa.fr](mailto:service.clients.stationnement@semepa.fr)



## ABONNÉS

### Notes d'information

[CORONAVIRUS](#) | [Note00](#) | [Note01](#) | [Note02](#) | [Note03](#) | [circulaire\\_fin\\_annee2020\\_NONresident](#) | [circulaire\\_fin\\_annee2020\\_resident](#) | [Procédure accès abonnés](#)

Chers abonnés, Pendant le mois de décembre, notre service d'administration des ventes vérifie les documents que vous nous avez transmis pour constituer votre dossier d'ayant droit au statut « Résident ». La facturation de votre contrat aura lieu début janvier 2021. Si toutefois, une des pièces fournies n'était pas conforme, nous procéderions à une facturation complémentaire du montant différentiel entre le tarif « Résident » et le tarif « Normal ». Nous vous souhaitons de bonnes fêtes de fin d'année.

### Connexion

Email :

Mot de passe :

[Mot de passe oublié ?](#)

[Mémoriser mes informations sur cet ordinateur](#)

**Connexion**



Vous n'avez pas de compte client ?

[Créer un compte maintenant.](#)

### C. SECURITE

La sécurité dans les parcs de stationnement, dont le parc Rotonde, se maintient à un niveau satisfaisant.

Les personnes sans abri pénètrent peu dans le parc ; ce dont les usagers sont satisfaits d'autant que, par ailleurs, le parc est maintenu dans un bon état de propreté.

Un agent de sécurité avec une habilitation SSIAP est présent sur le parc Rotonde 24 heures sur 24 et 365 jours par an.

### D. ENVIRONNEMENT

Les services techniques de la SEMEPA, sont, depuis quelques années déjà, équipés de véhicules électriques, s'intégrant parfaitement dans leurs missions au sein de la ville d'Aix-en-Provence.

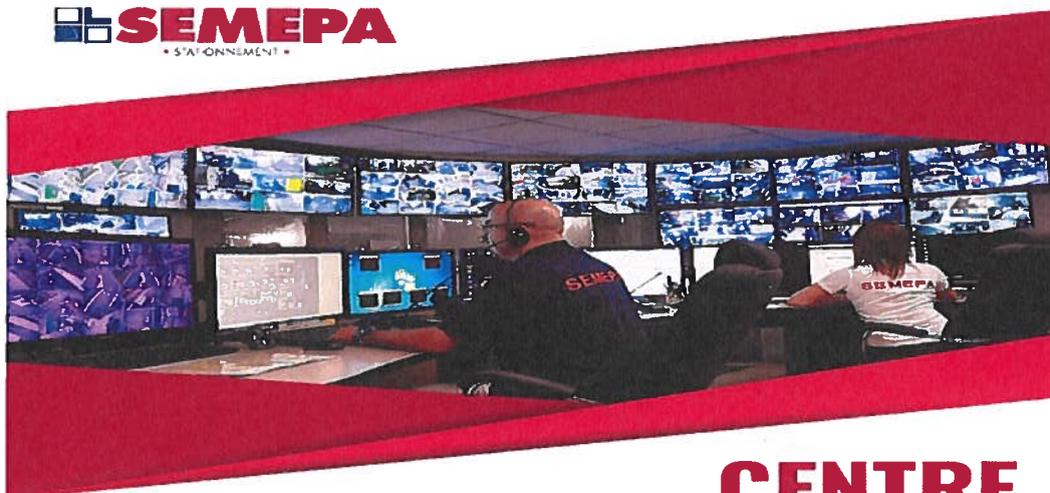
D'autre part, chaque parking dispose désormais de places de stationnement pour les véhicules électriques, des bornes de recharge (charge lente) étant proposées aux usagers gratuitement.

– Rotonde : 11 places de recharge électrique.

Il convient cependant de signaler que la fréquentation accrue des véhicules électriques conduira à une augmentation du nombre de places équipées de bornes de recharge. Se posera alors le problème de l'approvisionnement de ces bornes, car leur consommation risque de dépasser nos capacités techniques de notre réseau électrique interne.

Ces éléments sont à l'étude avec les services de la Métropole dans le cadre de la loi Climat et résilience. Toutefois, dans l'attente des modalités pratiques d'application de cette loi, nous augmentons régulièrement le nombre de places destinées au véhicules électriques tout en nous conformant à la réglementation de sécurité en vigueur, quant au nombre de postes de recharge et à leur positionnement dans les parkings.

## E. \_CENTRE DE CONTROLE A DISTANCE



# CENTRE DE CONTRÔLE À DISTANCE

En 2018, et après une longue période de réflexion, la SEMEPA a investi dans un Centre de Contrôle à Distance.

La SEMEPA a créé ce service afin de répondre à des demandes de divers clients souhaitant pouvoir gérer les interventions pour les usagers et assurer une meilleure sécurité de leur parking en un lieu unique.

Ce CCD permet la récupération de toutes les alarmes critiques des installations dans les parcs et le pilotage à distance des équipements de péage, ceci en un seul point de contrôle ouvert 24h/24.

Pour ce faire, un appel d'offre a été lancé en 2016 pour la mise à niveau des différents équipements des parcs.

Des équipements de sécurité comme les centrales incendie ou les sonorisations d'évacuation ont été changés ; des caméras vidéo positionnées aux entrées et sorties piétonnes des parcs ont été ajoutées ; des lecteurs piétons pour la sécurisation des accès ont été ajoutés ; plus de 100 points de phonie au service de la clientèle ont été câblés.

Des travaux de rénovation ont été entrepris au dernier trimestre 2017 et l'installation définitive a été faite en début d'année 2018 pour un début d'activité le 1<sup>er</sup> avril 2018.

Le Centre de Contrôle à Distance a été mis parallèlement à disposition des parcs de stationnement Aixois, mais également des clients Centre d'Affaires Stéphanois ; Yachting. Club. Pointe Rouge ; Hôpital Privé de Provence...

Ce CCD permet la gestion, la sécurisation et l'aide à l'utilisateur des parkings.

Le parking Rotonde a été choisi pour sa plus simple configuration et capacité à accueillir le CCD.

Pour cette nouvelle activité de la SEMEPA, 5 personnes avaient été embauchées lors de la création. Les postes de 8 heures **chacun est assuré** en 3x8 365 jours par an.

Les fonctions des Opérateurs du CCD étant très spécifiques, leurs remplacements pour congés et maladies sont devenus difficiles à gérer.

Aussi, nous avons choisi de doubler l'effectif du CCD et de créer ainsi 5 binômes. Ces 10 opérateurs sont placés sous l'autorité d'un chef.

- Autonomie totale du CCD même pendant les absences
- Facilitation du travail des opérateurs notamment en cas de forte fréquentation
- Augmentation des capacités de prestations de service

En 2022 cette solution a permis d'optimiser le fonctionnement du CCD.



## 2. COMPTE RENDU FINANCIER DU SERVICE

### I. COMPTE D'EXPLOITATION

#### A COMPTE PREVISIONNEL POUR L'ANNEE

#### SEMEPA COMPTE DE RESULTAT PREVISIONNEL 2023 CONCESSION 5 NOVEMBRE 2003

	<b>Compte exploitation Prévisionnel 2023</b>
<b>PRODUITS D'EXPLOITATION</b>	
<b>Recettes parkings</b>	<b>6 906 800</b>
<i>Recettes parcs</i>	<i>6 750 000</i>
<i>Amodiations et redevances</i>	<i>8 800</i>
<i>Loyers</i>	<i>23 000</i>
<i>Emplacements publicitaires</i>	<i>125 000</i>
<b>Chiffre d'affaires net</b>	<b>6 906 800</b>
<i>Autres produits de gestion</i>	
<i>Reprises sur amortissements &amp; provisions</i>	
<i>Transferts de charges</i>	<i>10 000</i>
<b>Total produits d'exploitation</b>	<b>6 916 800</b>
<b>CHARGES D'EXPLOITATION</b>	
<b>Autres achats et charges externes</b>	<b>2 120 000</b>
<b>Impôts, taxes et versements assimilés</b>	<b>280 000</b>
<b>Charges de personnel</b>	<b>750 000</b>
<i>Charges spécifiques de concession :</i>	
<i>- Redevance variable</i>	<i>200 000</i>
<i>- Redevance fixe</i>	
<i>- Amortissement s/redevance fixe de mise à disposition</i>	
<i>- Amortissement de caducité</i>	<i>810 000</i>
<i>- Provisions pour renouvellement</i>	<i>425 000</i>
<i>Dotation aux amortissements sur immobilisations</i>	<i>365 000</i>
<i>Dotation aux provisions pour risques et charges</i>	<i>610 000</i>
<b>Dotation aux amortissements et Provisions</b>	<b>2 410 000</b>
<b>Total charges d'exploitation</b>	<b>5 560 000</b>
<b>RESULTAT D'EXPLOITATION</b>	<b>1 356 800</b>
PRODUITS FINANCIERS	
CHARGES FINANCIERES	<i>1 019 000</i>
<b>RESULTAT FINANCIER</b>	<b>-1 019 000</b>
<b>RESULTAT COURANT AVANT IMPOT</b>	<b>337 800</b>

## B COMPTES DU DELEGATAIRE

### SEMEPA COMPTE DE RESULTAT 2022

#### DSP ROTONDE

	EXERCICE 2022	EXERCICE 2021
<b>PRODUITS D'EXPLOITATION</b>		
Recettes parkings	6 878 389	6 056 190
<i>Recettes parcs</i>	6 721 315	5 894 234
<i>Amodiations et redevances</i>	8 843	8 579
<i>Loyers</i>	23 405	27 358
<i>Emplacements publicitaires</i>	124 826	126 019
<b>Chiffre d'affaires net</b>	<b>6 878 389</b>	<b>6 056 190</b>
Autres produits de gestion	4	462
Reprises sur amortissements & provisions	173 943	102 226
Transferts de charges	73 662	42 311
<b>Total produits d'exploitation</b>	<b>7 125 997</b>	<b>6 201 189</b>
<b>CHARGES D'EXPLOITATION</b>		
Autres achats et charges externes	2 096 933	1 649 407
Impôts, taxes et versements assimilés	249 700	190 114
Charges de personnel	1 180 245	908 560
<i>Charges spécifiques de concession :</i>		
- <i>Redevance variable</i>	86 365	306 751
- <i>Redevance fixe</i>		
- <i>Amortissement s/redevance fixe de mise à disposition</i>		
- <i>Amortissement de caducité</i>	810 113	810 113
- <i>Provisions pour renouvellement</i>	421 871	415 961
<i>Dotation aux amortissements sur immobilisations</i>	365 821	383 521
<i>Dotation aux provisions pour risques et charges</i>	637 229	218 221
<i>Dotation aux amortissements et Provisions</i>	2 321 400	2 134 567
<b>Total charges d'exploitation</b>	<b>5 848 277</b>	<b>4 882 648</b>
<b>RESULTAT D'EXPLOITATION</b>	<b>1 277 720</b>	<b>1 318 541</b>
PRODUITS FINANCIERS		
CHARGES FINANCIERES	1 019 155	959 598
<b>RESULTAT FINANCIER</b>	<b>-1 019 155</b>	<b>-959 598</b>
<b>RESULTAT COURANT AVANT IMPOT</b>	<b>258 565</b>	<b>358 943</b>

## II. DETAIL DU CALCUL DE LA REDEVANCE

<b>RESULTAT NET ROTONDE</b>	<b>28 028</b>
Redevance	86 365
IS	58 325
Résultat avant Redevance et IS	172 718
<b>Redevance = 50 % du résultat</b>	<b>86 359</b>

## III. DETAIL DES FRAIS DE PERSONNEL

DSP rotonde

INTITULE DU POSTE		parcs
Directeur du stationnement		0,22
Responsable des exploitations du stationnement		0,22
Chef d'équipe		0,94
Opérateur de centre contrôle à distance		2,20
Agent technique d'exploitation		5,00
Technicien de maintenance et électricien		0,84
Personnel administratif		0,74
Agent de collecte		0,12
		<b>10,28</b>

1.28 EPT auquel doit être ajouté une part des services transversaux travaillant pour la DSP Rotonde pour 1,56 ETP.

Frais de personnel salaires bruts

INTITULE DU POSTE	salaires bruts
Direction et administratif	95 308,62
Chef d'équipe	55 073,07
Opérateur de centre contrôle à distance	82 833,19
Agent technique d'exploitation	214 159,89
Technicien de maintenance et électricien	42 181,88
Agent de collecte	6 585,07
	<b>496 141,72</b>

Stages effectués	Organismes Formateurs	Effectifs concernés			Durée en heures			Coûts d'inscription
		quantité	Par catégorie		quantité par stagiaire	Par catégorie		
			E	C et AM		E	C et AM	
RECYCLAGE SSIAP1	NAILLE CYNO	1	1	0	14	14	0	133,33
RECYCLAGE HOB0/ BE BS	NAILLE CYNO	5	3	2	7	21	14	450,00
RAN SSIAP1	NAILLE CYNO	1	0	1	21	0	21	206,67
RECYCLAGE HABILITATIONS ELECTRIQUES TECH	NAILLE CYNO	4	4	0	10,5	42	0	1160,00
	<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>52,5</b>	<b>77</b>	<b>35</b>	<b>1950,00</b>

Nous avons dispensé des formations techniques ainsi que des recyclages d'habilitations électriques pour les exploitants et techniciens, mais également des recyclages à la certification SSIAP1.

En effet, l'ensemble de notre personnel d'exploitation, ainsi que les Opérateurs du Centre de Contrôle à Distance, ont la certification d'agent SSIAP1, ce qui nous permet d'avoir un personnel sensibilisé aux aspects sécuritaires de nos exploitations.

### 3. ANNEXE

DETAIL CHARGES EXTERNES HT 2022	ROTONDE
Entretien, réparation, maintenance	647 572
Gardiennage, sécurité	197 199
Eau, gaz, électricité	301 269
Personnel intérimaire	56 662
Commissions remises cartes bancaires	22 869
Assurances	42 283
Petit équipement	26 343
Prestations monétique	12 136
Sous-traitance	120
Poste et télécommunications	8 228
Fournitures de bureau et informatique	6 054
Honoraires	68 355
Tickets parking et horodateurs	0
Carburant, combustible	2 407
Frais d'acte, publicité	656
Locations, loyers	108 127
Travaux divers	0
Transports - Missions - Réceptions	1 095
Frais divers	93 034
Personnel mis à disposition	502 525
<b>ACHATS CHARGES EXTERNES</b>	<b>2 096 933</b>